



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบู่

ที่ อจ ๗๓๔๐๑ /

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบู่

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบู่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบู่ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบู่หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบู่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไปดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบู่ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบู่ ประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายณัฐวุฒิ รังษี)  
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

1๕๒๐๓๐๑๗๗ ๑๕๓๐๑๗๗๗ ๑๕๓๐๑๗๗๗

ลงชื่อ.....

(นายสมยศ สุทธิทิศ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด

- อภิปรายในกรรมาธิการ



ลงชื่อ.....

(นางวัลย์ลัดดา ชัยปัญญา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุง

ความเห็นนายก

- 18/19/



ลงชื่อ.....

(นายธนโชติ จันทพันธ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบุง  
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุง

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลบุง จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสถาน ณ จุด  
บริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลสถาน จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ณ จุดบริการ ตามเอกสารแนบท้าย เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.๒๕๖๕

( นายธนโชติ จันทะพันธ์ )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุง

1.ด้านเวลา	ระดับความพึงพอใจ			พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1	72	28			
2	85	15			

2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1	81	19			
2	86	14			
3	88	12			

3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
1	71	29			
2	84	16			
3	75	25			
4	79	21			
5	82	15	3		

4.ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1	82	18			
2	74	23	3		
3	75	19	6		
4	77	21	2		

5.ภาพรวม	81	19			
----------	----	----	--	--	--

รวม	ระดับความพึงพอใจ			พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
100	72.00	28.00	0.00	0.00	0.00
100	85.00	15.00	0.00	0.00	0.00
	157.00	43.00			
	78.50	21.50			
100	81.00	19.00	0.00	0.00	0.00
100	86.00	14.00	0.00	0.00	0.00
100	88.00	12.00	0.00	0.00	0.00
	255.00	45.00			
	85.00	15.00			
100	71.00	29.00	0.00	0.00	0.00
100	84.00	16.00	0.00	0.00	0.00
100	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00
100	79.00	21.00	0.00	0.00	0.00
100	82.00	15.00	3.00	0.00	0.00
	391.00	106.00			
	78.20	21.20			
100	82.00	18.00	0.00	0.00	0.00
100	74.00	23.00	3.00	0.00	0.00
100	75.00	19.00	6.00	0.00	0.00
100	77.00	21.00	2.00	0.00	0.00
	308.00	81.00			
	77.00	20.25			
100	81.00	19.00	0.00	0.00	0.00
	81.00	19.00			
	81.00	19.00			

399.70	96.95	0.00	0.00	0.00
<b>79.94</b>	<b>19.39</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>